

# Flexlinjen Västerås

Kutsulinja (Flexlinjen) on vaihtoehto Västeråsin kaupungin linja-autoille ja kuljetuspalvelulle. Kutsulinja liikennöi hitaammin kuin kaupungin linja-autot. Sinut noudetaan siltä kutsulinjapysäkiltä, joka sijaitsee lähinnä kotiasi, ja viedään perille haluamallesi kutsulinjapysäkille.

## Kuka voi käyttää kutsulinjaa?

Voit käyttää kutsulinjaa, mikäli asut Västeråsin kunnan alueella ja täytät jonkin seuraavista ehdoista:

- Olet täyttänyt 65 vuotta
- Olet oikeutettu kuljetuspalveluun Västeråsin kunnassa
- Saat kokonaista sairaskorvausta

Sinut saatetaan ohjata kutsulinjan piiriin myös silloin, jos olet tilannut sairasmatkan joukkoliikennehallinnolta.

## Kutsulinjahakemuksen tekeminen

Kutsulinjahakemus tehdään osoitteessa <http://www.ltv.se/Kollektivtrafik/flexlinjen-vasteras/> olevalla lomakkeella

Jotta käsittely sujuisi mahdollisimman nopeasti, täytä lomake digitaalisesti ja lähetä se sähköpostilla osoitteeseen [kollektivtrafikmyndigheten@ltv.se](mailto:kollektivtrafikmyndigheten@ltv.se)

Jos saat vakuutuskassan myöntämää kokonaista sairaskorvausta, liitä sairaskorvaustodistus hakemukseesi.

## Matkan tilaaminen

Voit tilata matkan etukäteen soittamalla numeroon 0771-890 890 tai käyttämällä palvelupuhelimia, joita on muun muassa Västmanlandin sairaalassa Västeråsissa, Ica Maxi Hällassa, Coop Konsum Cityssä ja Coop Forum Stenbyssä.

Kutsulinja liikennöi maanantaista lauantaihin kello 9 – 17. Poikkeuksen muodostavat jouluaatto, joulupäivä, tapaninpäivä, uudenvuodenaatto, uudenvuodenpäivä, pitkäperjantai, pääsiäispäivä, toinen pääsiäispäivä, juhannusaatto ja juhannuspäivä. Jos haluat matkustaa edellä mainittuina päivinä, käytä kaupungin linjoja ja palvelulinjoja, jotka liikennöivät pyhäpäivinä.

### Hyvä tietää:

- Yhdensuuntaisen matkan hinta on 20 kruunua.
- Kutsulinja saattaa noutaa ja viedä perille useita matkustajia ennen kuin saavut määränpäähäsi. Siksi sekä reitti että aikataulu saattavat vaihdella.
- Tilauksen yhteydessä antamasi lähtöaika saattaa siirtyä jopa 60 minuutilla. Tämä on hyvä pitää mielessä matkaa suunniteltaessa. Jos olet ilmoittanut puhelinnumeron, soitamme sinulle 10 – 15 minuuttia ennen kuin haemme sinut.
- Kutsulinja ei kuljeta sähköpyörätooleja.