

Arbetsorder

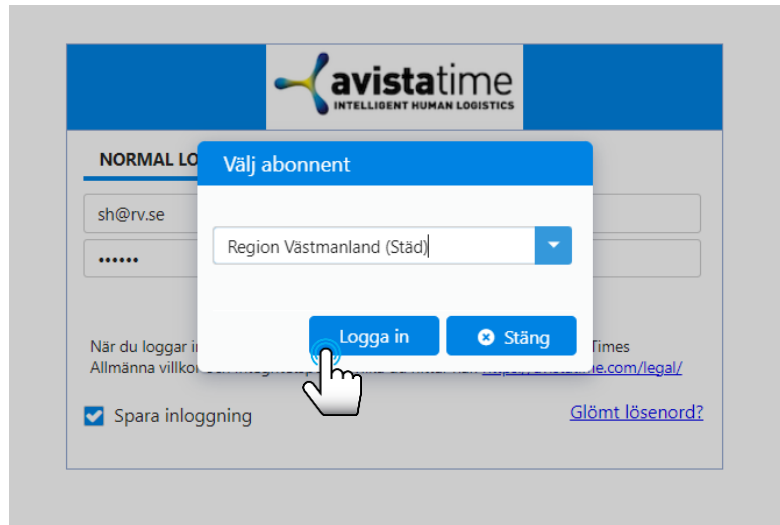
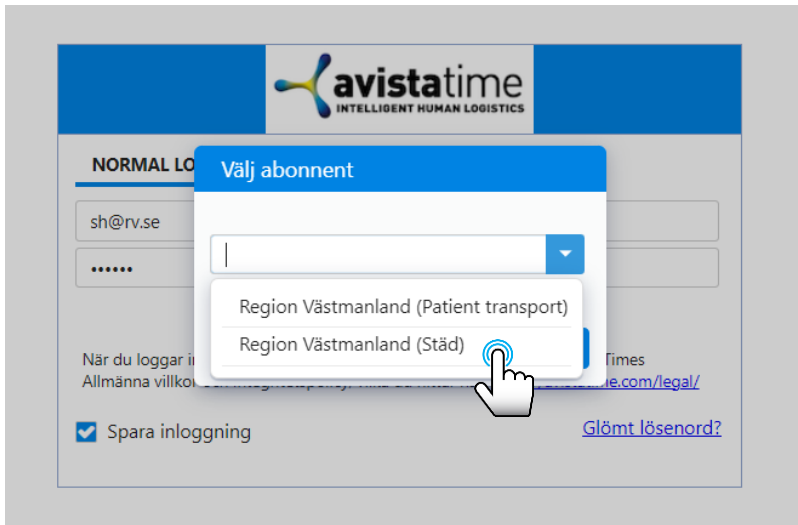
Städ, transport och reparation av möbler och sängar

Manual

Manual

1. Hitta rätt (sida 3-4)
2. Boka arbetsorder (sida 5-6)
3. Ändra eller avboka arbetsorder (sida 7)
4. Översikt bokade arbetsorder och status (sida 8)
5. Statistik arbetsorder (sida 9)
6. Hjälp och support (sida 10)

Hitta rätt



1. Logga in på webben genom <https://a5.avistatime.com/login.php> med dina inloggningsuppgifter
2. Välj abonnent Region Västmanland (Städ) om det finns fler alternativ att välja på
3. Logga in

Hitta rätt

The screenshot shows a service portal interface. At the top, there is a blue navigation bar with various menu items: Avsluta, Serviceportal, Min sida, Kunder, Användare, Planering, Rapporter, Inställningar, and Hjälp/Support. A dropdown menu on the right shows 'Region Västmanland (Städ)'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Serviceportal' and includes a 'VISA ALLA' button and an 'Adminmallar' button. The main content area displays four work order type buttons, each with a wrench icon and a text label. The buttons are: 'Slutstäd', 'Arbetsorder - Transport' (highlighted with a red box and a hand cursor), 'Arbetsorder - Städ', and 'Arbetsorder - Reparation möbler och sängar'.

1. Välj rätt arbetsordertyp utifrån vad du vill beställa för att komma till bokningsidan

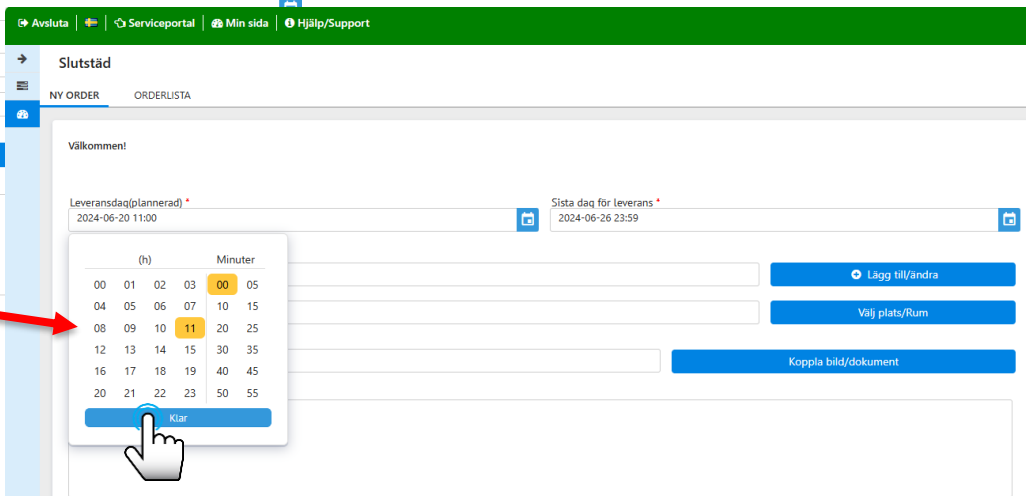
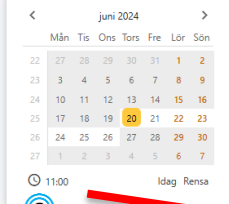
Boka arbetsorder



Välkommen!

Leveransdag(plannerad) *
2024-06-20 11:00

Sista dag för leverans *
2024-06-26 23:59



1. Välj fliken Ny order
2. Välj önskat datum och klockslag
3. Tryck klar

OBS! Om din beställning är tidsstyrd beskriv det på nästa sida i rutan Beskriv ärendet

Boka arbetsorder

Arbetsorder - Transport

< Tillbaka

NY ORDER ORDERLISTA

Välkommen!

Leveransdag(plannerad) *

2024-10-30 12:13

Sista dag för leverans *

2024-11-05 23:59

Contract *

Ambulansen Fagersta, Arbetsorder - Transport

Aktiviteter *

Arbetsorder Transport

Lägg till/ändra

Leveransadress *

Ambulansen Fagersta

Välj plats/Rum

Namn på order *

Arbetsorder - Transport

Koppla bild/dokument

Beskriv ärendet (För slutstad skriv rumsnummer) (För arbetsorder skriv HSA-id och telefonnummer) *

Hej! Jag vill beställa en transport av ett skrivbord från receptionen på avdelning 1 till receptionen på avdelning 2.

HSA-id: AB12

Telefonnummer: 0223-12345

Mvh Anna Andersson

1. Skriv tydlig vad du vill beställa i rutan Beskriv ärendet
2. OBS! Det är viktigt att du skriver ditt HSA: id och direkt telefonnummer
3. Tryck spara för att slutföra beställning

(Aktiviteter*, Leveransadress* och Namn på order* fylls i automatiskt)

Spara

Stäng












Ändra eller avboka arbetsorder


Avsluta Serviceportal Min sida Kunder Användare Planering Rapporter Inställningar Generisk Hjälp/Support Region Västmanland 23 (Lo)

Arbetsorder - Transport


NY ORDER ORDERLISTA < Tillbaka

Automatisk bredd Idag Sök Mottagit ärende Starta åtgärd Rapportera åtgärd Exportera Visa bilder Kolumner

Kund	Skapad	Planerad start	Veckodag	Status	Order	Aktiviteter	Beskrivning	Avslutad	Kommentar	Adress	Bilder
Urologvårdavdelning	2024-06-20 10:16	2024-06-20 11:00:00	torsdag	Klart	#104957 Slutstäd	Slutstäd 30 min	Slutstäd sal 2 kl 11:00	2024-06-20 10:23:49	Slutstäd 30 min: Slutstället tog 50 minuter	Västerås sjukhus	 
Urologvårdavdelning	2024-06-20 10:27	2024-06-20 08:00:00	torsdag	Planerad	#104958 Slutstäd	Slutstäd 30 min	Slutstäd sal 1, så fort som möjligt			Västerås sjukhus	  
Urologvårdavdelning	2024-06-20 10:27	2024-06-20 08:00:00	torsdag	Planerad	#104959 Slutstäd	Slutstäd 30 min	Slutstäd sal 3, kl 12:00			Västerås sjukhus	  
Urologvårdavdelning	2024-06-20 10:28	2024-06-20 08:00:00	torsdag	Avbruten	#104960 Slutstäd	Slutstäd 30 min	Slutstäd sal 3, kl 13:00			Västerås sjukhus	  



1. Välj fliken Orderlista för att kopiera, ändra eller avboka en befintlig beställning

 Kopiera en beställning

 Ändra en beställning

 Avboka en beställning

Översikt bokade slutstäd och status

Avsluta | Serviceportal | Min sida | Kunder | Användare | Planering | Rapporter | Inställningar | Generisk | Hjälp/Support

Region Västmanland 23 (Lo)

Arbetsorder - Transport

NY ORDER **ORDERLISTA** < Tillbaka

Automatisk bredd < Idag > Sök Mottagit ärende Starta åtgärd Rapportera åtgärd Exportera Visa bilder Kolumner

Kund	Skapad	Planerad start	Vekodag	Status	Order	Aktiviteter	Beskrivning	Avslutad	Kommentar	Adress	Bill
Urologvårdavdelning	2024-06-20 10:16	2024-06-20 11:00:00	torsdag	Klart	#104957 Slutstäd	Slutstäd 30 min	Slutstäd sal 2 kl 11:00	2024-06-20 10:23:49	Slutstäd 30 min: Slutstädet tog 50 minuter	Västerås sjukhus	
Urologvårdavdelning	2024-06-20 10:27	2024-06-20 08:00:00	torsdag	Pågående	#104958 Slutstäd	Slutstäd 30 min	Slutstäd sal 1, så fort som möjligt			Västerås sjukhus	
Urologvårdavdelning	2024-06-20 10:27	2024-06-20 08:00:00	torsdag	Avvisat	#104959 Slutstäd	Slutstäd 30 min	Slutstäd sal 3, kl 12:00	2024-06-20 10:39:38	Slutstäd 30 min	Västerås sjukhus	
Urologvårdavdelning	2024-06-20 10:28	2024-06-20 08:00:00	torsdag	Avbruten	#104960 Slutstäd	Slutstäd 30 min	Slutstäd sal 3, kl 13:00			Västerås sjukhus	✖
Akut stroke och neurologi	2024-06-20 10:40	2024-06-20 14:00:00	torsdag	Planerad	#104961 Slutstäd	Slutstäd 30 min	Slutstäd kl 14:00 Salar 2 och 3			Västerås sjukhus	✖

Planerad

Planerad arbetsorder

Pågående

Pågående arbetsorder

Utförd

Utförd arbetsorder

Avbruten

Avbruten arbetsorder av beställare

Avvisat

Avbokad arbetsorder av utförare

Statistik arbetsorder

Avsluta | Serviceportal | Min sida | Hjälp/Support

Arbetsorder - Transport

NY ORDER | **ORDERLISTA**

Automatisk bredd < Aktuell vecka > Sök Exportera Visa bilder

Kund	Skapad	Idag Igår	Veckodag	Status	Aktiviteter	Beskrivning	Avslutad	Kommentar	Adress	Bilder
Urologvårdavdelning	2024-09-16 11:37	Föregående vecka	måndag	Klart	#111248 Slutstäd	Slutstäd 30 min Sal: 4:2	2024-09-16 13:59:30	Slutstäd 30 min	Västerås sjukhus	
Urologvårdavdelning	2024-09-16 11:37	Aktuell månad	måndag	Klart	#111249 Slutstäd	Slutstäd 30 min Sal: 7.2	2024-09-16 15:03:04	Slutstäd 30 min: 2st personer	Västerås sjukhus	
Urologvårdavdelning	2024-09-16 11:37	Föregående månad	måndag	Klart	#111250 Slutstäd	Slutstäd 30 min Sal: 10.2	2024-09-16 14:42:00	Slutstäd 30 min: 2st personer	Västerås sjukhus	
Urologvårdavdelning	2024-09-16 14:40	Aktuellt kvartal	måndag	Klart	#111263 Slutstäd	Slutstäd 30 min Sal: 15	2024-09-16 14:41:45	Slutstäd 30 min: Yttlig slutstäd med toalett/badrum 1 person	Västerås sjukhus	
Urologvårdavdelning	2024-09-17 09:44	Föregående kvartal	tisdag	Klart	#111674 Slutstäd	Slutstäd 30 min Sal 6:2	2024-09-17 13:51:19	Slutstäd 30 min: 2st personer 2st slutstäd, dubbelsal	Västerås sjukhus	
Urologvårdavdelning	2024-09-17 09:45	Två månader	tisdag	Klart	#111675 Slutstäd	Slutstäd 30 min Sal 7.2	2024-09-17 11:55:00	Slutstäd 30 min: 1 person	Västerås sjukhus	
Urologvårdavdelning	2024-09-17 10:06	Tre månader	tisdag	Avbruten	#111676 Slutstäd	Slutstäd 30 min Sal: 3 ev			Västerås sjukhus	
Urologvårdavdelning	2024-09-17 10:48	2024-09-18 - 2024-09-18 Anpassat	tisdag	Klart	#111678 Slutstäd	Slutstäd 30 min Sal: 9.1	2024-09-17 13:20:23		Västerås sjukhus	

1. Välj fliken Orderlista för att se historik över bokade och utförda arbetsorder över tid
2. Välj period till exempel Aktuell vecka
3. Tryck på Sök för att ladda ner historik
4. Tryck på Exportera för att exportera vald period till Excell

Hjälp och support

The screenshot shows a web browser window with the URL `https://a5.avistatime.com/index.php#service_portal/3`. The browser's address bar and navigation icons are visible. The page header is blue and contains several navigation links: Avsluta, Serviceportal, Min sida, Kunder, Användare, Planering, Rapporter, and Inställningar. A dropdown menu is open for the 'Hjälp/Support' link, listing options: Hjälp och Guider, Kontaktinformation, Abonnent kontaktinformtaion, Skapa supportärende baserat på epost, and Töm cachén på a5.avistatime.com (endast). A mouse cursor is pointing at the 'Töm cachén' option. The main content area is titled 'Serviceportal' and includes a 'VISA ALLA' button and several service cards with wrench icons: Slutstäd, Arbetsorder - Transport, Arbetsorder - Städ, and Arbetsorder - Reparation möbler och sängar. An 'Adminmallar' button is located in the top right corner.

Tips om sidan hänger sig eller vid felmeddelande

1. Uppdatera sidan
2. Töm cachén