

Om Auto Attendant

Enghouse Auto Attendant är en talstyrd telefonist som automatiskt utför de vanligaste telefonistfunktionerna, till exempel koppla samtal till person eller funktion och ta emot och läsa upp hänvisningar.

Ringa

Slå numret till Auto Attendant och säg **namnet** på personen du vill ringa:

Vem vill du ringa?

Åsa Svensson

Ringer Åsa Svensson. Varsågod

Du kan även välja att ringa en person på mobilen genom att lägga till **på mobilen**:

Vem vill du ringa?

Åsa Svensson på mobilen

Ringer Åsa Svensson på mobilen. Varsågod

Om det finns flera med samma namn frågar systemet efter mer information så att rätt person ska kunna ringas upp:

Det finns fler än tre personer med det namnet. Förfina din sökning genom att säga namn, ort och avdelning.

Åsa Svensson på säljavdelningen i Malmö

Ringer Åsa Svensson i Malmö på säljavdelningen. Varsågod

Om du redan vet namnet på avdelningen personen arbetar på kan du säga det direkt för att hoppa över följdfrågan:

Vem vill du ringa?

Åsa Svensson på säljavdelningen i Malmö

Ringer Åsa Svensson i Malmö på säljavdelningen. Varsågod

Om systemet skulle missförstå dig och börja ringa upp fel person kan du alltid avbryta utkopplingen genom att säga **Avbryt**.

Hänvisning

För att komma till hänvisningsläge säger du **Hänvisning** när systemet frågar vem du vill ringa. Ange din hänvisning och tid eller datum:

Vem vill du ringa?

Hänvisning

Hänvisning

Lunch en timme

Hänvisat lunch en timme

Hänvisningsorsak kan vara t.ex. **lunch, möte, tillfälligt ute** och **gått för dagen**.

Du kan även be Auto Attendant att läsa upp din hänvisning:

Hänvisning

Läs upp min hänvisning

Du har följande hänvisning: lunch till klockan 13:10

Om du vill ta bort hänvisningen görs detta med kommandot **Radera**:

Hänvisning

Radera min hänvisning

Hänvisningen lunch en timme är borttagen

För att hänvisa din telefon när du ringer från ett annat känt telefonnummer än ditt eget, säg **Annan anknytning**:

Hänvisning

Annan anknytning

Ange ditt anknytningsnummer eller mobilnummer

Du får då autentisera dig och kan sedan hänvisa din telefon som vanligt.

Nummerupplysning

Om du vill veta vilket telefonnummer en viss person har, fråga systemet:

Vem vill du ringa?

Vilket nummer har Åsa Svensson?

Åsa Svensson har nummer 1234

Det går även att fråga efter mobilnummer:

Vem vill du ringa?

Vilket mobilnummer har Åsa Svensson?

Åsa Svensson har mobilnummer 0709123456

Namnupplysning

Om du vill veta vem som har ett specifikt telefonnummer, fråga systemet:

Vem vill du ringa?

Vem har nummer 0709123456?

Nummer 0709123456 innehas av Åsa Svensson

Ring senaste nummer

För att ringa det senast slagna numret, säg **Ring senaste**:

Vem vill du ringa?

Ring senaste

Samtalslista. Ringer Åsa Svensson. Varsågod

Systemet ringer då upp det numret du senast ringde genom Auto Attendant.

Andra nyttiga kommandon

Växeln – för att komma till växeln

Huvudmeny – för att komma tillbaka till huvudmenyn

Hjälp - för att få viss hjälptext uppläst

Röstkommandon

Alla röstkommandon har ett antal synonymer. Om du t.ex. vill ta bort din hänvisning kan du säga både 'Radera' och 'Ta bort', det betyder samma sak. Var inte rädd att prova vilka synonymer som accepteras, om systemet inte förstår så säger det till.

Tips och tricks för bättre tolkning

För bästa tolkning, prata normalt och gärna lite högre.

Om den automatiska telefonisten inte förstår vad du säger, tala högre och tydligare, inte lägre och långsammare som är människans vanliga reaktion.

För att snabba upp dialogen kan du när som helst avbryta den automatiska telefonisten och säga det tänkta kommandot.