

Så här får vi det att flyta bättre för både patienter & personal i sommar!

Sommaren innebär en stor utmaning för all vård- och omsorgsverksamhet. Samtidigt som mycket av verksamheten måste fortsätta som vanligt, ska alla medarbetare få välbehövlig ledighet.

I detta läge blir det viktigare än någonsin att samarbetet fungerar väl över verksamhets- och organisationsgränser. Ju mindre tid vi kan lägga på strul, desto mer tid kan vi ägna åt att ge patienterna vård och omsorg.

Här har vi sammanställt några viktiga saker att tänka för att få arbetet att flyta bättre i sommar.

På sjukhuset

1. **Sätt ett realistiskt utskrivningsdatum – och håll det!** För att fler ska kunna skrivas ut på planerat utskrivningsdatum är det viktigt att datumet sätts så realistiskt som möjligt och att det inte regelmässigt ändras. Det gör att kommunen lättare kan planera. Om datumet alltid skjuts fram, måste planeringen göras om och resurser som hade kunnat läggas på att planera hem andra patienter går till spillo.
2. **Se till att det finns en uppdaterad läkemedelslista.** Säkerställ alltid att läkemedelslistan i Cosmic och -i förekommande fall- i Pascal är uppdaterad vid utskrivning, inklusive framtida förändringar.
3. **Se till att patienten har läkemedel med sig vid utskrivning.** Tänk på att det ofta tar några dagar innan förändringar i apo-dos träder i kraft. Se därför till att patienter har läkemedel med sig för den tiden – även nya vid behovsläkemedel.
4. **Se till att patienten har de hjälpmedel med sig vid utskrivning** som krävs för att klara sig utanför sjukhuset.
5. **Se till att det finns en bra plan** i slutanteckningen som beskriver vad som ska ske härnäst, och åtgärder vid eventuell försämring. Kort och koncist är alltid bäst!
6. **Genomför ev brytpunktssamtal och dokumentera behandlingsbegränsningar.**

På vårdcentralen

7. **Ring gärna och konsultera** sjukhusspecialister i tveksamma fall innan du skickar remiss eller skickar patienten till akuten. Ibland kan patientens problem lösas enklare och smidigare utan akutbesök.
8. **Prioritera rond på korttidsboenden, säbo och hemsjukvården.** Det kan vara mer oerfaren personal i tjänst under sommaren som kan behöva mer stöd för att kunna göra en korrekt bedömning av patienterna.
9. **Prioritera demensutredningar på korttidsboenden** så att patienten snabbare kan komma till ett demensboende vid behov.
10. **Genomför ev brytpunktssamtal och dokumentera behandlingsbegränsningar.**

I kommunen / hemsjukvården

11. **Kontakta alltid ansvarig läkare innan du skickar in en patient akut.** Aktuella interna telefonnummer till vårdcentralerna finns på nästa sida. Om du inte får tag på läkare på vårdcentralen dagtid bör medicinjour i Västerås kontaktas. Kvällar och helger finns Mobil familjeläkare tillgänglig.
12. **Planera för utskrivning det angivna utskrivningsdatumet.** Under sommaren är det särskilt ansträngt med vårdplatser och viktigt att patienter som inte behöver sjukhusets resurser ligger kvar i slutenvården.

Råd till alla

Läs journalen! Nu har regionen och alla kommuner samma journalsystem. Det gör det möjligt att enklare se vad som planeras avseende patientens vård och samarbeta kring patienten. *Observera* att det krävs samtycke från patienten för att läsa journal från andra vårdgivare.

Glöm inte telefonen! Tänk på att det många gånger kan gå att lösa ett problem lättare genom att prata med varandra istället för att skicka mail/meddelanden.

Hjälp varandra! Sträva efter att försöka hjälpa varandra, var pragmatisk. Det är jobbigt för alla i alla verksamheter under sommaren. Om vi håller god ton, visar förståelse och är lösningsinriktade, kommer det bli lättare att arbeta.

Viktiga telefonnummer

Obs! Detta är i huvudsak interna nummer som inte får spridas till patienter!

Vårdcentraler

Achima Care Köping vårdcentral	0221-442412
Achima Care Sala vårdcentral	0224-58477
Byjordens vårdcentral	0221-376076
Capio vårdcentral Vallby	0766-217680
Capio vårdcentral Västerås City	021-3607758
Citypraktiken	021-8130209 <i>alternativ 021-8130205</i>
Grindberga vårdcentral	0790-611207
Kungsörs Vårdcentral	0221-26642
LäkarGruppen	021-4733020
Närvården Bäckby vårdcentral	021-174912
Närvården Hallstahammar-Kolbäck Hallstahammar vårdcentral	021-176735
Närvården Hemdal	021-174010
Närvården Herrgårdet	021-174101 Tryck val 8
Närvården Kolsva vårdcentral	021-176916
Närvården Norberg vårdcentral	0223-47026
Närvården City (fd Oxbacken-Skultuna)	<i>kl 8-16</i> 021-174717 <i>kl 16-17</i> 021-174710
Närvården Råby vårdcentral och asylhälsa	<i>alt 1</i> 021-175155 <i>alt 2</i> 021-176532
Närvården Sala Väsby	0224-58089
Närvården Skinnskatteberg	0223-47111
Närvården UllviTuna vårdcentral	0221-26421 0221-26441 0221-26237
Närvården Viksäng-Irsta vårdcentral	021-174984
Praktikertjänst Fagersta vårdcentral	0223-61330
Prima vårdcentral	021-150380 Tryck val 8
Servicehälsan	021-4818966 021-4818950 Tryck val 8

Surahammars vårdcentral 076-5401135

Tegnér vårdcentral 021-152500 Tryck val 9
efter kl 16 0702-252056

Åbågens vårdcentral 021-176516

Önsta-Gryta vårdcentral 021-818800
tryck val 9

1177 & Mobil familjeläkare (MFLE)

1177 internt till ssk 0771-176410

Mobil familjeläkare, usk 072-7120917

Mobil familjeläkare, läkare 072-2165792

Medicinjour Västerås

Regionens växel, sökare 1490 021-173000

Närvårdsteam

Fagersta 0223-47149
(Fagersta, Norberg, Skinnskatteberg)

Sala (Sala) 0224-58366

Västerås (Västerås, Surahammar) 021-176650

Köping 0221-26090
(Köping, Kungsör, Surahammar, Hallstahammar)

Palliativa rådgivningsteamet

Palliativt rådgivningsteam (PRT) 072-1530648
021-175220

Övrig regional sjukvårdsverksamhet

För vårdavdelningar, mottagningar, jourhavande läkare och konsultläkare, ring regionens Kontaktcenter för att bli kopplad: 021-173000

Kommuner

Arboga kommun 0589-87000

Fagersta kommun 0223-44000

Hallstahammars kommun 0220-24000

Kungsörs kommun 0227-600000

Köpings kommun 0221-25000

Norbergs kommun 0223-29000

Sala kommun 0224-747000

Skinnskattebergs kommun 0222-515500

Surahammars kommun 0220-39000

Västerås stad 021-390000