

Frågor och svar gällande registrering av samtycke till SVOD (Sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation)

1. När behöver man patientens samtycke till att läsa journalen?

Du behöver samtycke till SVOD när du vill ta del av journaluppgifter som är dokumenterade av en annan vårdgivare. Samtycket gäller för samtliga vårdgivare som ingår i sammanhållen journal i Cosmic samt eventuellt andra sjukhus (via NPÖ).

13. Gäller samtycke till SVOD även för NPÖ?

Om frågan är ställd på sådant sätt att det framgår att vi menar både inom och utanför vår region så gäller samtycket även för NPÖ.

2. Hur hänger aktiva val och samtycke till SVOD ihop?

Ett aktivt val gör du när du vill ta del av uppgifter som är registrerade av en annan verksamhet. Om dessa uppgifter är registrerade av en annan vårdgivare så krävs patientens samtycke.

3. Vem får inhämta och registrera samtycket?

Vem som helst inom din verksamhet/klinik får inhämta och registrera samtycket. Men varje verksamhet/klinik behöver registrera sitt eget samtycke i Cosmic.

4. Kan en annan verksamhet/klinik inhämta samtycke åt min verksamhet/klinik?

Ja, Men bara om det handlar om en känd vårdprocess där man på förhand vet vilka verksamheter som kommer involveras. Det går inte att inhämta ett samtycke "utifall det behövs".

6. Hur kommer hanteringen av samtycket fungera för barn?

När det gäller äldre barn så ska en mognadsbedömning göras för att avgöra om barnet är moget nog att förstå frågan och kunna ge ett svar. När det gäller yngre barn eller barn som inte anses mogna att svara på frågan behövs inget samtycke, då kan inte Vårdnadshavare neka personal.

Det finns ett pågående arbete för att ta fram riktlinjer gällande hur samtycket ska hanteras gällande barn.

7. Om ett patient har skyddade personuppgifter, får jag ändå läsa journalen från andra vårdgivare?

Ja, Skyddade uppgifter innebär att man ska minimera läckage av uppgifter till fel personer, det hindrar inte dig från att ta del av uppgifter som du behöver för att ge vård. I övrigt ska rutiner kring patienter med skyddade uppgifter följas.

8. Om jag inte kan fråga patienten om samtycke, vad gör jag då?

Om det handlar om fara för liv och hälsa kan du använda funktionen nödöppning. Om det handlar om kroniska tillstånd som gör att patienten inte själv kan samtycka kan du som vårdgivare utreda vad patientens inställning hade varit om denne hade kunnat samtycka. Tidigare samtycken, journaluppgifter, anhörigas vittnesmål osv kan tala för om patienten hade samtyckt eller ej.

Ett sökord har skapats i journalen som ger möjlighet att dokumentera tilläggsinformation gällande samtycke.

10. Hur länge gäller ett SVOD-samtycke?

Samtycket gäller enligt lagen för hela vårdprocessens längd. Detta får i praktiken oftast översättas i kalendertid då systemen kräver en tidsbestämmelse. Vid registrering i Cosmic kommer 1 år att vara förvalt och maxgränsen för registreringen.

När tiden för samtycket gått ut så försvinner registreringen och återfinns under ”avslutade”.

11. Kan man förutsätta att patienten samtycker till SVOD eftersom de söker vård?

Nej, Ett samtycke till SVOD måste vara uttalat och patienten måste ha möjlighet att söka vård utan att ge samtycke till SVOD.

14. Om patienten har flera kopplade journaler, tex när de gått från ett samordningsnummer till ett personnummer eller har fått ett nytt personnummer, behövs det ett samtycke för varje journal?

Nej, Allt är fortfarande patientens en och samma journal. Men du måste registrera samtycket i Cosmic på patientens båda personnummer om du behöver ta del av uppgifter från annan vårdgivare registrerade på båda numren.

16. Kan patienten dra tillbaka sitt samtycke?

Ja, Det är inte retroaktivt, utan gäller från det tillfälle då patienten kontakter vården. Vårdpersonalen behöver då ta bort registreringen. Det är en verksamhet som registrerat samtycket som är ansvariga för att ta bort det i samtyckeshanteringen.

17. Om patienten säger nej till samtycke, ska jag registrera det som ett nej?

Nej, Avsaknad av samtycke ska inte registreras. Om patienten söker igen senare ska man ställa frågan om samtycke på nytt.

18. Om patienten säger att de inte bryr sig om SVOD, utan vill ge oss ett allmänt samtycke som gäller för all framtid, slipper vi då fråga om samtycke?

Nej, Även om patienten vill ge ett sådant samtycke så kommer det inte vara giltigt och vi i vården gör ett datainträng om vi gör som patienten önskar.

19. Om min verksamhet inte har direktkontakt med patienter men ändå ingår i vården och jag behöver journaluppgifterna för att ge en patientsäker vård, behöver jag ett samtycke då?

SVOD förutsätter att du inhämtar ett samtycke på korrekt sätt, även om du behöver tillgång till uppgifterna enligt Patientsäkerhetslagen. Ingen av lagarna står över varandra, utan vården förväntas uppfylla bägge likvärdigt.

Vid exempelvis ronder som innefattar flera vårdgivare kan den ansvariga kliniken inhämta samtycket åt alla deltagare, alla deltagare måste registrera samtycket själva i samtyckeshanteringen.

20. Det nya sökordet i journalen, kan jag filtrera fram det på ett enkelt sätt?

Ja, det finns ett filter som heter ”Tilläggsinformation samtycke” där du kan filtrera fram det som är dokumenterat på det sökordet. Det går även att söka i fritext.

26. Om jag försöker läsa journal från en annan vårdgivare och jag inte har samtycke, kommer det då komma upp en information om att samtycke krävs?

Inte i nuläget, denna funktion kommer att komma senare.

27. Går det att se vilken person som registrerat ett samtycke

Nej det går inte.

28. Kommer det synas för patienten på 1177 att man registrerat samtycke i samtyckesregistreringen
Nej det finns ingen sådan funktion i nuläget.

30. Kommer det finnas samtycke på provtagningsunderlagen så som i remisserna?
Nej det kommer inte att finnas i nuläget.

Behöver jag ett samtycke för att ta ett blodprov som är beställt från en annan vårdgivare?
Nej det behöver du inte då funktionen för aktiva val inte fanns i provtagningsunderlagen samt att du inte tar del av journaluppgifter utan endast utför en åtgärd.

31. Kommer det att finnas ett samtycke till SVOD i Egen vårdbegäran.
Ja det kommer att finnas en sådan fråga, arbete pågår med hur den frågan ska formuleras.

33. Kan en verksamhet fråga om samtycke till SVOD åt andra verksamheter och dokumentera det i Link?
Det finns ett pågående arbete för att se över denna rutin. Tills en rutin finns kommunicerad fortsätter arbetet i Link som tidigare.

39. Kommer vi inom primärvården kunna inhämta samtycke till SVOD i chatten?
Ja, frågan om samtycke kan till patienten ställas i chatten. Det finns ett pågående arbete för att se över möjligheten om patienten kan svara på denna fråga innan chatten startar.

48. Är det okej att länka till en journal i en remiss.
Ja, det räknas som utlämnade av journalkopia och då behövs inte samtycke till SVOD.
Behöver du ta del av ytterligare information än det som är länkat behövs ett samtycke.

51. Om en patient har flera vårdprocesser inom samma klinik, hur ska vi registrera samtycket då?
Man kan bara ha ett samtycke per klinik, patienten behöver vara införstådd i att samtycket gäller för båda processerna.

52. Vad gäller vid överlämnande av information till skolhälsovården?
Skolhälsovården ingår inte i sammanhållen journal i Cosmic, där ska samma rutiner användas som tidigare.

58. Ska remissen nekas från mottagaren om samtycke är nekat utav patienten?
Patienten har rätt att få vård av en enskild enhet utan att ge samtycke till att enheten får ta del av journaluppgifter från andra vårdgivare.

61. Om det finns ett samtycke till sammanhållen journal registrerat sedan tidigare kan man då vänta med att registrera samtycke till SVOD tills det gamla samtycket går ut?
Nej, samtycke till SVOD ska registreras så snart som möjligt.

63 kommer det finnas möjlighet att skriva fritext när man registrerar samtycke?
Nej inte i samtyckeshanteringen, det kommer att finnas fritext i sökordet tilläggsinformation samtycke

64 Får jag ta del av information från tidigare skickade beställningar?
Så fort en part i beställningen/utförandet tillhör en annan vårdgivare behöver du ett samtycke till SVOD för att ta del av informationen.