Datum
2019-04-24

Vår beteckning
RV181056-6

Er beteckning

Regionens revisorer

YTTRANDE ÖVER REVISIONSRAPPORTEN TEMAGRANSKNING PATIENTSÄKERHET: DELRAPPORT 3, LOKALVÅRD – VÅRDHYGIEN SAMT SAMMANFATTANDE RAPPORT

Delrapport 3 lokalvård – vårdhygien

Revisorernas samlade bedömning är att regionstyrelsen inte helt har säkerställt en ändamålsenlig lokalvård. Revisorerna bedömer att det finns en god struktur för städpersonalens utbildning och kompetensutveckling gällande vårdhygien. Det finns dock brister i vårdpersonalens kunskap om lokala städinstruktioner. De lokalmässiga förutsättningarna för en god vårdhygien är varierande. När brister i genomförd städning har noterats är inte användningen av avvikelsehanteringssystemet Synergi utbredd.

De största bristerna enligt revisorerna är dock bristen på kontroll och uppföljning av städning i vårdlokaler. Städning är ett gemensamt ansvar för vård- och städpersonal. Enligt svensk städstandard ska utvärdering genom besiktning ske minst en gång per kvartal. Revisorernas bedömning är att det inte har genomförts kontroller i tillräcklig omfattning samt att det råder oklarheter om vem som ska följa upp så att svensk städstandard följs.

Regionstyrelsen ser allvarligt på de påtalade bristerna.

Det är ett ledningsansvar att säkerställa att berörd personal känner till och följer städinstruktionen.

Svensk städstandard anger kompetenskrav för såväl vård- som städpersonal och är idag utgångspunkt för den hygien- och städutbildning som ges för städpersonal i regionen. Likvärdig utbildning kommer att skapas även för vårdpersonal.

Under 2019 kommer vårdhygien, Samlad service och Lärcentrum att ta fram ett kompetenskort för städning i vården. All vård- och städpersonal som utför städning i vårdlokaler kommer därigenom att genomföra ett årligt kompetenstest för städning. I all utbildning och för kompetenskortet ingår det att ha kännedom och kunskap om den lokala städinstruktionen.

Gällande de lokalmässiga förutsättningarna noteras att den gynekologiska avdelningen vid Västmanlands sjukhus Västerås nyligen renoverats och samt att ett flertal verksamheter kommer att erhålla bättre lokaler i den planerade nya sjukhusbyggnaden.

Postadress
Region Västmanland
Regionhuset
721 89 Västerås

Besöksadress
Regionhuset, ing 4

Telefon, vxl
021-17 30 00
Telefax
021-17 45 30

Org Nr
232100-0172
VAT nr
SE232100017201

E-post
region@regionvastmanland.se
Webbadress
www.regionvastmanland.se

För att kunna uppmärksamma återkommande brister gällande städning eller andra mönster i detta avseende är det nödvändigt att regionens avvikelsehanteringssystem konsekvent används.

Samlad service kommer under året att starta kvalitetsuppföljning av lokalvården i enlighet med standarden.

Regionstyrelsen avser att följa upp de planerade åtgärderna så att lokalvården följer svensk städstandard.

Sammanfattande revisionsrapport gällande de tre delarna

1. **Förebyggande av vårdskador**

Revisorerna gör den samlade bedömningen att regionstyrelsens arbete med att förebygga och minska antalet vårdskador inte är tillräckligt.

Regionstyrelsen avser vidta flera åtgärder för att åtgärda påtalade brister. Nya utbildningar i patientsäkerhet för verksamhetschefer och medicinskt ledningsansvariga läkare respektive enhetschefer och lokala patientsäkerhetsteam kommer att införas i vår. Ett av de övergripande kvalitetsmålen inom VS för 2019 är minskad förekomst av trycksår. Flera aktiviteter kommer ske, bl. a. skapas en ny samverkansgrupp för trycksårsprevention, revideras handlingsplanen för trycksårsprevention, uppdateras uppdragsbeskrivningen för trycksårsombud och tas en plan fram för kontinuerliga nätverksträffar med kompetensutveckling. Gällande basala hygienrutiner och klädregler ska verksamheterna göra lokala handlingsplaner vid resultat under de satta målen. Deltagare från centrala patientsäkerhetsteamet, enheten för smittskydd och vårdhygien samt VS stab kommer att göra en fördjupad analys av förekomsten av vårdrelaterade infektioner med anledning av ökningen under 2018 med start efter vårens första mätning 2019.

2. **Utredning och uppföljning av vårdskador**

Revisorerna gör den samlade bedömningen att regionstyrelsens arbete med utredning och uppföljning av vårdskador inte är helt ändamålsenligt utan det finns utvecklingsområden att ta fasta på.

Regionstyrelsen har kännedom om förbättringsområdena. Avvikelsesystemet står inför en ny version och arbete pågår för att ta fram ett mer användarvänligt upplägg. Under 2019 görs också en satsning för att stärka de lokala patientsäkerhetsteamen, bland annat med syftet att öka lärandet och sprida lärdomar i större utsträckning än idag.

3. **Lokalvård – vårdhygien**

Revisorerna gör den samlade bedömningen att regionstyrelsen inte helt har säkerställt en ändamålsenlig lokalvård.

Regionstyrelsen kommer under 2019 att vidta åtgärder som innebär att lokalvården kommer att följa svensk städstandard.

Datum
2019-04-24

Vår beteckning
RV181056-6

Regionstyrelsen har uppmärksammat de brister som revisorerna har påtalat och kommer att följa upp arbetet med att åtgärda bristerna och därmed säkerställa patientsäkerhetsarbetet.

FÖR REGION VÄSTMANLAND

Denise Norström
Regionstyrelsens ordförande

Anders Åhlund
Regiondirektör