

Regionens revisorer

YTTRANDE ÖVER REVISIONSRAPPORT: PATIENTAVGIFTER

Regionens revisorer har överlämnat revisionsrapport "Patientavgifter" som är en delrapport över temagranskning av intern kontroll till regionstyrelsen för yttrande.

Regionens revisorer genomför årligen granskningar av den interna kontrollen i regionens ekonomiadministrativa processer. För 2020 har de valt att dela upp granskningarna fyra olika delrapporter.

Efter genomförd granskning av patientavgifter gör revisorerna bedömningen att den interna kontrollen i hanteringen av patientavgifter inte är tillräcklig.

Bedömning utgår från tre revisionsfrågor där två inte bedömts ha uppfyllts.

Regionen har genomfört omfattande effektiviseringar vad gäller hanteringen av patientbesök, där bl a självbetjäningsterminaler har införts där även hantering av patientavgifter sker. Detta innebär att stora delar av hanteringen är digitaliserad. I samband med digitaliseringen av hanteringen är målet att försöka bygga in automatiserade kontroller för att minimera manuella kontroller vilka ofta tidskrävande och därigenom förknippade med hög kostnad.

Revisorernas granskning visar på brister vad gäller rutiner som säkerställer efterlevnad till gällande regler och villkor samt rutiner för systematisk uppföljning. Regionstyrelsen noterar att det i rapporten lämnas förslag till rekommendationer vilka berörda förvaltningar får i uppdrag att beakta i det fortsatta arbetet med utveckling av hantering av patientavgifter.

För regionstyrelsen är revisionens granskningsrapporter en viktig del för att förbättra den interna kontrollen. Rapporten har skickats ut till berörda förvaltningar för att beakta de synpunkter och förslag som framkommit i rapporten.

FÖR REGIONSTYRELSEN



Denise Norström
Regionstyrelsens ordförande



Anders Åhlund
Regiondirektör