Har du frågor?

Du är alltid välkommen
att kontakta oss!

Kontaktuppgifter

Telefonnummer: 020-21 21 21
Måndag-fredag kl 06.30-17.00

Mejl: planering.ktf@regionvastmanland.se
Webb: www.regionvastmanland.se/serviceresor

Postadress:
Kollektivtrafikförvaltningen
Ängsgärdsgatan 12
721 30 Västerås

Verksamhet: Serviceresor/Kollektivtrafikförvaltningen
Månad/år: Juli/2019

Frågor och svar om särskild skolskjuts

En del av serviceresor

Hej!

Det ska vara enkelt och tryggt att resa med skolskjuts och lätt att förstå hur det fungerar. Därför har vi samlat sådant som är bra att veta om särskild skolskjuts i den här broschyren.

Vi ger dig svar på frågor som kan uppstå innan, under och efter resan.

Varmt välkommen!

Innan resan

Vad är särskild skolskjuts?

En elev med särskilda behov kan ha rätt till särskild skolskjuts. Skolskjuts innebär en resa mellan elevens hem och skola baserat på skolans ramtider. Skolskjutsen planeras utifrån elevens skoltider.

Kollektivtrafikförvaltningen som är en del av Region Västmanland samordnar skolskjutsen i Sala och Västerås kommun. För att barnet ska få resa med särskild skolskjuts behöver vårdnadshavaren göra en ansökan hos sin hemkommun.

Hur beställer jag särskild skolskjuts?

När skolskjutsen är beviljad ska en blankett med en beställning skickas in till oss på Kollektivtrafikförvaltningen. I Västerås ska vårdnadshavaren skicka in blanketten och i Sala är det kommunen som skickar in den. Blanketten finns här: www.regionvastmanland.se/serviceresor/skolskjuts

Var hämtas barnet upp?

Barnet hämtas upp på en plats i anslutning till barnets hem (tex. vid parkering/bom eller annan lämplig plats).

Vem ansvarar för barnet innan skolskjutsen har kommit?

Vårdnadshavaren ansvarar för barnet på vägen mellan hemmet och platsen där barnet blir upphämtat med skolskjutsen, samt för vistelsen på upphämtningsplatsen tills dess att skolskjutsen har hämtat upp barnet. Vid hemresa har skolpersonalen ansvar för barnet tills dess att skolskjutsen hämtat upp barnet vid skolan.

Vad händer om barnet missar skolskjutsen?

Om barnet missar skolskjutsen har vårdnadshavaren ansvar för att barnet kommer till och från skolan.

Kom ihåg! Om barnet missar skolskjutsen på morgonen tas hemresan med skolskjutsen automatiskt bort av Kollektivtrafikförvaltningen. Därför måste vårdnadshavaren meddela Kollektivtrafikförvaltningen om barnet ska åka med skolskjutsen hem, minst en timme innan hemresa.

Vad gör jag om skolskjutsen är försenad?

Om skolskjutsen är försenad mer än 10 min kontaktar du Kollektivtrafikförvaltningen på telefonnummer 020-21 21 21.

Besvärliga väderförhållanden som mycket snö eller halka kan vara orsaken till att skolskjutsen är lite sen.

Får barnet ta med sig något på skolskjutsen, till exempel en cykel?

Nej, barnet får inte ta med sig något mer än skolväska.

Får barnet ta med sig en kompis på skolskjutsen?

Nej, kompisar får inte följa med.

Behöver barnet bälteskudde?

Barn under 135 cm ska använda bälteskudde eller liknande. Det är föraren som ansvarar för att förse barnet med det.

Hur gör jag om jag vill ändra schemat för skolskjutsen?

Ärenden som gäller boendescheman, till exempel korttidsboende, mailas till: planering.ktf@regionvastmanland.se. För ändringar som gäller skolans ramtider kontaktar du skolskjutshandläggaren på kommunen för ett godkännande. Det går inte att ändra tiden för enstaka dagar.

Vad gör jag om barnets specifika behov förändras?

Skolan/vårdnadshavaren ansvarar för att meddela skolskjutshandläggaren på kommunen samt Kollektivtrafikförvaltningen om barnets specifika behov ändras. Om ändringarna blir permanenta ska vårdnadshavaren göra en ny ansökan om skolskjuts.

Om barnet blir sjukt under skoldagen, kan han/hon få tidigare skolskjuts hem?

Nej, om ditt barn blir sjukt under skoldagen har vårdnadshavaren ansvar för att hämta barnet.

Hur avbeställer jag skolskjutsen?

Om barnet inte ska med skolskjutsen är det viktigt att avbeställa resan. Ring oss på 020-21 21 21, måndag-fredag kl 06.30-17.00. Det går även att avbeställa skolskjutsen via knappval dygnet runt.

Du kan också mejla oss på: planering.ktf@regionvastmanland.se

Avboka resa dygnet runt på telefonnummer 020-21 21 21

Under resan

Vem ansvarar för barnet under resan med skolskjutsen?

Under resan är det taxibolaget och föraren som ansvarar för barnet.

Vad behöver barnet tänka på under resans gång?

Att använda säkerhetsbälte under hela resan. Barnet ska också lyssna på och rätta sig efter föraren.

Vem ansvarar för barnet när skolskjutsen kommit fram?

Den person som tar emot barnet, vilket alltid är någon vuxen (skolpersonal/vårdnadshavare) om inget annat är överens-kommet.

Efter resan

Vart vänder jag mig om jag är missnöjd eller har synpunkter på skolskjutsen?

Om du inte är nöjd med skolskjutsen vill vi såklart veta det. Kontakta oss digitalt via ett webbformulär som finns här : www.regionvastmanland.se/serviceresor/kontakta-oss

Hur gör jag om barnet glömt något på skolskjutsen?

Då ringer du till Kollektivtrafikförvaltningen på telefonnummer 020-21 21 21.

Övriga frågor

Hur ansöker jag om skolskjuts inför ett nytt läsår?

Du ansöker om skolskjuts för kommande läsår hos din kommun.

Hur gör jag för att få veta mer om vilka regler som gäller för skolskjuts?

Har du frågor om skolskjutsregler kontaktar du din kommun:

Västerås stad: 021-39 00 00
Sala kommun: 0224-74 70 00